

**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente



AREA OPERATORI ▾

comunicazione dei dati di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani e relative modalità di trasmissione



28 marzo 2024

L'articolo 58 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani ([TQRIF](#)) prevede che entro il 31 marzo di ogni anno, a partire dal 2024, il gestore comunichi all'Autorità e all'Ente territorialmente competente il numero totale di utenze servite, aggiornato al 31 dicembre dell'anno precedente, suddivise per tipologia (domestica e non domestica), nonché le informazioni e i dati inerenti alle prestazioni soggette ai livelli generali di qualità, come registrati ai sensi dell'articolo 56.

Il medesimo articolo 58 prevede che, per le sole gestioni ricadenti nello Schema I, per le quali non sono previsti livelli generali di qualità, in aggiunta al numero di utenze il gestore trasmetta una relazione, firmata dal suo legale rappresentante, attestante il rispetto degli obblighi di servizio.

L'invio delle informazioni e dei dati richiesti, che consente ai soggetti interessati di adempiere agli obblighi previsti dal TQRIF, dovrà essere effettuato non oltre la data del **31 maggio 2024**, tramite il portale appositamente predisposto sul sito internet dell'Autorità. La data di apertura

della raccolta sarà indicata attraverso successivo comunicato sul sito ARERA, comunque garantendo agli operatori interessati un tempo congruo (pari ad almeno 30 giorni) per l'assolvimento degli obblighi di comunicazione in parola.

Si ritiene, infine, opportuno precisare che, ai fini della partecipazione alla raccolta dati in oggetto, i gestori sono preventivamente tenuti ad ottemperare agli obblighi di comunicazione per l'implementazione dell'[Anagrafica Territoriale Rifiuti](#) (ATRIF) di cui alla deliberazione [263/2023/E/rif.](#)

[raccolte dati](#)[qualità](#)

CONTATTI

Sede legale: Piazza Cavour 5 - 20121 - Milano

E-mail: info@arera.it

Pec: protocollo@pec.arera.it

Numero verde consumatori: **800.166.654**

[Altri contatti](#)

[Newsletter](#)

QUICKLINKS

[Bandi di concorso](#)

[Bandi di gara](#)

TRASPARENZA E SEGNALAZIONI

[Amministrazione trasparente](#)

[Whistleblowing](#)

[Privacy policy e Note legali](#)

[Social Media Policy](#)

[Gestione Cookies](#)

[Accessibilità](#)

Seguici su: 